RÉSEAU SANTÉ ALBERTA

LA SANTÉ EN FRANÇAIS :
L'affaire de tout le monde!

Offre d'emploi :
Infirmier·ère diplômé·e ou autorisé·e bilingue (LPN ou RN)

Employeur :	Connexion santé
Lieu de travail :	Cliniques d'accueil dans la région de Calgary : London Medical Clinic et Saddletowne Medical Clinic
Type d'emploi :	Contrat de 6 mois à temps plein (35 heures par semaine), avec possibilité de prolongation selon la demande et le financement. Horaire flexible avec partage du temps de travail entre deux cliniques. La répartition des journées sera établie en fonction des besoins opérationnels et en concertation avec la personne embauchée.
Rémunération :	LPN : 34,20 $ – 44,73 $ l'heure; RN : 44,56 $ – 58,64 $ l'heure, selon le niveau de formation et l'expérience
Date d'entrée en fonction :	Début décembre 2026
Date limite pour postuler :	20 novembre 2026

À propos du RSA

Le Réseau santé Alberta (RSA) est un organisme qui vise à améliorer l'accès aux services de santé de qualité en Alberta. Nous travaillons à sensibiliser la communauté francophone aux services de santé offerts en français et à mettre en œuvre des solutions permettant l'accès aux services de santé dans la langue officielle de son choix.

Votre travail sur ce projet pilote du RSA aura un impact réel. Nous définissons l'avenir de la prestation des services de santé pour les communautés francophones en menant des projets ambitieux et fondés sur les données.

À propos de Connexion santé

Connexion santé est un organisme sans but lucratif créé à l'initiative du Réseau santé Alberta afin d'assurer la prestation de services de santé primaires en français en Alberta, à commencer par le service de navigation « Connexion santé-navigation Calgary ». Elle est l'employeur de la personne retenue pour ce poste.

À propos de la solution « Connexion santé-navigation Calgary »

« Connexion santé-navigation Calgary » est un guichet unique francophone qui rassemble l'information et l'accès aux services de santé offerts en français dans la région de Calgary. Les

usager·ères bénéficient d'un parcours accompagné en direct (en personne, téléphone et autres solutions numériques) pour trouver des services et prendre rendez-vous avec des professionnel·les de la santé offrant des services en français dans une clinique près de chez eux. Le projet pilote est mis en œuvre par le RSA en partenariat avec des cliniques d'accueil de la région de Calgary.

À propos du rôle

À titre de navigateur·rice de services de santé, vous serez le premier point de contact des patient·es et usager·ères de « Connexion santé » et assurerez la liaison entre les patient·es, les cliniques d'accueil et les professionnel·les de la santé offrant des services en français. Vous travaillerez sur place dans deux cliniques d'accueil de la région de Calgary. Vous bénéficierez du soutien du RSA pour le projet et coordonnerez votre travail quotidien avec le personnel des cliniques.

Vous soutiendrez également les travaux du RSA visant à maintenir à jour le répertoire des professionnel·les de la santé (p. ex. médecins, adjoint·es administratif·ves médicaux·ales, professionnel·les spécialisé·es) afin de mieux comprendre la capacité du système à faciliter l'accès aux services en français.

Vos responsabilités

- Agir comme point de contact des patient·es et usager·ères de « Connexion santé-navigation Calgary » en répondant aux appels téléphoniques, aux courriels et aux demandes par d'autres outils de communication numérique.
- Prendre les rendez-vous au nom des patient·es auprès des médecins des cliniques d'accueil ou, au besoin, auprès de professionnel·les externes.
- Recueillir les renseignements requis pour la navigation vers des services spécialisés et obtenir les autorisations médicales nécessaires, avec l'appui des médecins et professionnel·les des cliniques d'accueil.
- Accueillir les patient·es qui se présentent à la clinique pour un rendez-vous pris par l'entremise de « Connexion santé-navigation Calgary ».
- Assurer le suivi des consultations médicales et de navigation, le cas échéant, afin de confirmer l'accès aux services.
- Tenir une documentation précise et complète à l'aide des systèmes de dossiers médicaux électroniques en place dans les cliniques d'accueil, conformément aux politiques des cliniques et à la Health Information Act de l'Alberta.
- Consigner les données de service requises (p. ex. volume des demandes, délais, expérience des usager·ères) afin de soutenir le suivi et l'évaluation du projet pilote.

- Collaborer avec les collègues du RSA sur des projets et dossiers connexes, selon les besoins.
- Appuyer le personnel des cliniques d'accueil dans d'autres tâches, selon les besoins.
- Toutes les autres tâches connexes visant à soutenir les patient·es, les cliniques d'accueil et le RSA.

Exigences de base

- Bilinguisme : maîtrise du français et de l'anglais, à l'oral et à l'écrit, au niveau nécessaire pour servir les patient·es et les guider dans le système de santé (B2/CLB/NCLC 7 ou supérieur)
- Permis d'exercice en règle à titre d'infirmier·ère autorisé·e auprès du College of Registered Nurses of Alberta (CRNA) ou d'infirmier·ère diplômé·e auprès du College of LPNs and HCAs of Alberta (CLHA).
- Capacité de se déplacer entre les deux cliniques d'accueil de la région de Calgary.
- Vérification du casier judiciaire, y compris la vérification de l'aptitude à travailler auprès de personnes vulnérables (moins de 6 mois).
- Permis de conduire valide en Alberta (classe 5 non-PCP).

Compétences souhaitées

- Connaissance du système de santé albertain et du réseau de services de la région de Calgary.
- Capacité d'offrir un service professionnel, personnalisé et empathique aux patient·es.
- Expérience avec systèmes de dossiers médicaux électroniques (DMÉ).
- Expérience en navigation de services de santé, en coordination des soins ou en service direct aux patient·es.

Conditions d'emploi

- La personne retenue sera à l'emploi de Connexion santé.
- La personne retenue devra signer des ententes de confidentialité et suivre la formation sur la protection des renseignements personnels sur la santé exigée par le RSA et les cliniques d'accueil.

Connexion santé et le Réseau santé Alberta souscrivent au principe de l'égalité d'accès à l'emploi et encouragent les candidatures de personnes de tous les horizons.

Joignez-vous au projet « Connexion santé-navigation Calgary » du RSA! Envoyez votre lettre d'intention et CV à info@rsa-ab.ca

Contact :

Jean Tenaguem, Agent de développement, région Sud - j.tenaguem@rsa-ab.ca

VISION Vivre sa santé en français en Alberta

MISSION Rassembler les francophones de l'Alberta afin de collaborer avec les acteurs de la santé. Grâce à des partenariats solides, nous renforçons l'accès équitable et sécuritaire aux soins en français dans toute la province.

Leadership | Inclusion | Innovation | Redevabilité | Équité

Job Opportunity:

Bilingual Licensed Practical Nurse or Registered Nurse (LPN or RN)

Employer :	Connexion santé
Location of work :	Host clinics in the Calgary region: London Medical Clinic and Saddletowne Medical Clinic
Type d'emploi :	6-month full-time contract (35 hours per week), with possibility of extension based on demand and funding. Flexible schedule with work time shared between two clinics. The allocation of days will be determined based on operational needs and in consultation with the person hired.
Rémunération :	LPN: $34.20–$44.73 per hour; RN: $44.56–$58.64 per hour, based on education and experience
Date d'entrée en fonction :	Early December 2026
Date limite pour postuler :	November 20, 2026

About RSA

Réseau santé Alberta (RSA) is an organisation dedicated to improving access to quality French-language healthcare services in Alberta. We work to raise awareness within the Francophone community on access to healthcare services offered in French, and to implement solutions that enable access to services in the official language of one's choice.

Your work on this RSA pilot project will have a real impact. We are defining the future of healthcare service delivery for French-speaking communities by leading ambitious, evidence-based projects.

About Connexion santé

Connexion santé is a not-for-profit organisation established by Réseau santé Alberta to deliver French-language healthcare services in Alberta, beginning with the "Connexion santé-navigation Calgary" navigation service. It is the employer for this position.

About the "Connexion santé-navigation Calgary" solution

"Connexion santé-navigation Calgary" is a French-language single-window service that brings together information on, and access to, healthcare services offered in French in the Calgary region. Users benefit from live, guided support (in person, by telephone and through other digital solutions) to find services and book appointments with healthcare professionals offering services in French at a clinic near them. The pilot project is implemented by RSA in partnership with host clinics in the Calgary region.

About the role

As the Health Services Navigator, you will be the first point of contact for “Connexion santé” patients and users, and will act as the liaison between patients, host clinics, and healthcare professionals offering services in French. You will work on site at two host clinics in the Calgary region. You will benefit from RSA’s support for the project and will coordinate your day-to-day work with clinic staff.

You will also support RSA’s work to keep the directory of healthcare professionals up to date (e.g., physicians, medical office assistants, specialised professionals) in order to better understand the system’s capacity to facilitate access to services in French.

Responsibilities

- Act as the point of contact for “Connexion santé-navigation Calgary” patients and users, responding to telephone calls, emails, and requests through other digital communication tools.
- Book appointments on behalf of patients with physicians at the host clinics or, where necessary, with external professionals.
- Collect the information required for navigation to specialised services and obtain the necessary medical authorisations, with the support of physicians and professionals at the host clinics.
- Welcome patients who arrive at the clinic for an appointment booked through “Connexion santé-navigation Calgary”.
- Follow up on medical consultations and navigation, as needed, to confirm access to services.
- Maintain accurate and complete documentation using the electronic medical record systems in place at the host clinics, in compliance with clinic policies and Alberta’s Health Information Act.
- Record required service data (e.g., request volumes, wait times, user experience) to support monitoring and evaluation of the pilot project.
- Collaborate with RSA colleagues on related projects and files, as needed.
- Support host clinic staff with other tasks, as needed.
- All other related duties in support of patients, host clinics and RSA.

Core requirements

- Bilingualism: proficiency in French and English, oral and written, at the level required to serve patients and guide them through the healthcare system (B2/CLB/NCLC 7 or higher)

- Active registration in good standing as a Registered Nurse with the College of Registered Nurses of Alberta (CRNA) or as a Licensed Practical Nurse with the College of Licensed Practical Nurses and Health Care Aides of Alberta (CLHA).
- Ability to travel between the two host clinics in the Calgary region.
- Criminal record check, including vulnerable sector verification (issued within the last 6 months).
- Valid Alberta driver's licence (non-GDL Class 5).

Desired competencies

- Knowledge of the Alberta healthcare system and the network of services in the Calgary region.
- Ability to offer professional, personalised and empathetic service to patients.
- Experience with electronic medical record (EMR) systems.
- Experience in health services navigation, care coordination or direct patient service.

Conditions of employment

- The successful candidate will be employed by Connexion santé.
- The successful candidate will be required to sign confidentiality agreements and complete the health information privacy training required by RSA and the host clinics.

Connexion santé and Réseau santé Alberta are committed to equal employment opportunity and encourage applications from people of all backgrounds.

Join RSA's "Connexion santé-navigation Calgary" project! Send your letter of intent and CV to info@rsa-ab.ca

Contact:

Jean Tenaguem, Development Officer, Southern Region j.tenaguem@rsa-ab.ca

VISION Vivre sa santé en français en Alberta

MISSION Rassembler les francophones de l'Alberta afin de collaborer avec les acteurs de la santé. Grâce à des partenariats solides, nous renforçons l'accès équitable et sécuritaire aux soins en français dans toute la province.

Leadership | Inclusion | Innovation | Redevabilité | Équité