

# RAPPORT 2024 ANNUEL 2025

**RSA**

RÉSEAU **SANTÉ** ALBERTA

**AMÉLIORER  
L'ACCÈS EN SANTÉ  
EN FRANÇAIS**

Ensemble,  
*plus loin,  
plus fort!*



# MESSAGE DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Ensemble, plus loin, plus fort

Marie-Claude Côté



Après 24 années consacrées aux services d'urgence et à la santé en Alberta, j'étais prête à ouvrir un nouveau chapitre professionnel. Lorsque le Réseau santé Alberta m'a approchée en juin 2024 pour assumer le rôle de directrice générale, j'ai tout de suite senti que cette proposition résonnait profondément avec mes aspirations.

C'était l'occasion de mettre mon expérience au service d'une mission qui me tient à cœur : un avenir où la santé en français rime avec **sécurité, accessibilité et soins centrés sur la personne.**

J'ai compris dès le départ que l'Entente historique de 5,4 millions \$ conclue avec le ministère de la Santé de l'Alberta allait nous permettre de **repousser les limites du présent pour mieux bâtir l'avenir.** Elle ouvre la voie à des projets porteurs, alignés sur les besoins réels de la population franco-albertaine. Depuis, comme en témoigne ce rapport annuel, les initiatives se sont multipliées et les avancées concrètes se sont enchaînées.

En regardant le chemin parcouru en 2024-2025, je ne peux que donner raison au proverbe : **seul on va plus vite, ensemble on va plus loin.** Et c'est exactement ce que nous avons accompli. En quelques mois, notre équipe a triplé. Nous avons implanté quatre bureaux régionaux, animés par des agents de santé et de développement passionnés, soutenus par une administration centrale solide. Cette présence accrue du RSA sur le terrain a donné **un nouvel élan à notre action stratégique.**

Ce dynamisme se reflète dans plusieurs dossiers clés : l'offre active de services en français, le soutien aux professionnels de la santé, y compris les médecins formés à l'étranger, la relève étudiante, la promotion de la santé, ainsi que nos événements phares comme la Journée Santé. Nous avons aussi développé de nombreux outils d'information pour sensibiliser et outiller la communauté.

Parmi les initiatives marquantes de l'année, notons le projet de **clinique mobile Saint-Thomas à Edmonton, l'étude de besoins à Calgary, la création d'alliances avec des groupes ethnoculturels**, et de **nouveaux partenariats**, notamment avec l'Alberta International Medical Graduate Association, pour faciliter la reconnaissance des compétences étrangères. Le RSA a également soutenu diverses ressources destinées aux groupes vulnérables, que ce soit en **santé mentale, santé cognitive, santé immigrante francophone** ou auprès des personnes de la **diversité** sexuelle et de genre — sur le terrain, en ligne et par téléphone.

Aujourd'hui, je suis **fière de ce que nous avons accompli**, mais encore plus enthousiaste face à ce qui nous attend.

Le Réseau santé Alberta est en pleine transformation, porté par une vision claire, une équipe engagée et une communauté qui croit en notre mission.

*Merci à toutes celles et à tous ceux qui marchent à nos côtés dans cette belle aventure. Continuons d'avancer, ensemble, avec cœur, courage et conviction.*



## INVESTISSEMENTS-SANTÉ

### ENTENTE HISTORIQUE

Le moment le plus mémorable de 2024-2025 a été incontestablement la cérémonie de signature avec le ministère de la Santé de l'Alberta en juin 2024.

S'inscrivant dans le cadre de l'accord bilatéral en santé 2023-2026 entre les gouvernements de l'Alberta et du Canada, cette entente vise à promouvoir l'accès aux services de santé en français à travers l'Alberta.

La somme de **5 400 000 \$** sera versée sur trois ans au RSA et à l'ACFA pour financer les priorités d'action suivantes :

La recherche et le recrutement de ressources humaines pour accroître les capacités du RSA et de l'ACFA dans différents domaines d'expertise — développement régional, analyse politique et liaison — sont également au nombre des priorités d'action.



De gauche à droite : Paul Denis du RSA, Kim Simmonds, sous-ministre adjointe de la Division des politiques stratégiques et de la performance du ministère de la Santé de l'Alberta, et Isabelle Laurin, directrice générale de l'ACFA, trois fiers partenaires unis pour la première fois par une entente historique centrée sur la santé en français.

- **Mise en place de stratégies** pour développer l'offre et la demande actives de services de santé en français;
- **Développement et expansion** des services de santé en français à Edmonton, Calgary et dans les régions rurales;
- **Appui aux professionnels** de la santé souhaitant améliorer leur maîtrise du français dans leur discipline respective grâce, entre autres, au programme Café de Paris;
- **Continuité du projet TAO Tel-aide**, une ligne d'écoute empathique disponible en français 24/7;
- **Programmes supplémentaires** en appui aux autorités de la santé.

## NOUVELLE ÉQUIPE RSA

À l'automne 2024, le Réseau santé Alberta a annoncé **l'embauche de cinq employés** grâce aux fonds de l'Entente bilatérale. Ces nouvelles recrues sont aussitôt passées à l'action pour s'acquitter de leur mission : celle de développer des initiatives de santé dans les régions de Calgary et Sud, Edmonton et Centre, ainsi que dans les régions Nord-Est et Nord-Ouest.

Cette expansion a exigé **l'agrandissement et/ou le réaménagement** d'installations existantes ainsi que l'établissement de bureaux à Grande Prairie et à Bonnyville. Celui de Calgary est désormais situé au CANAF, un emplacement stratégique pour le RSA.

Depuis, nos agents de développement travaillent de concert avec les communautés à identifier besoins et solutions. La mise à contribution de leurs expertises permettra d'améliorer l'accès aux services de santé en français selon **une approche de travail collaborative** avec les gestionnaires et les professionnels de la santé.

Par ailleurs, un agent travaille spécifiquement à développer le **programme Café de Paris**. Celui-ci propose aux professionnels de la santé un espace de dialogue favorisant la pratique linguistique du français dans un cadre convivial. Le RSA espère ainsi favoriser l'offre active de services de santé auprès de patients francophones.

Pour permettre à l'équipe d'accomplir sa mission, le RSA s'est doté d'une boîte à outils bien garnie — outils d'affaires, de promotion, d'information et de présentation. Ainsi, la direction de notre réseau et tous nos agents sont outillés pour communiquer efficacement et avec impact avec tout auditoire, à tout moment, dans toutes les circonstances.

## SIGNES DE CROISSANCE

5 embauches

3 journées d'orientation

Plus de 50 pièces d'équipements électroniques supplémentaires

2 nouveaux bureaux régionaux

Déménagement dans de plus grands locaux à Calgary

Rénovations et nouveaux aménagements à Edmonton

Nouveau support technologique

2 nouveaux logiciels

2 nouvelles méthodes de communication

1 nouveau manuel du personnel

10 nouvelles politiques du personnel

1 nouvelle procédure

10 nouveaux formulaires

17 Astuces-tech



**Nouvelle équipe RSA de gauche à droite : Alexandra Brassard**, agente de projets et communications; **Paul Denis**, relations gouvernementales; **Kossi Damien Aholou**, agent de développement – Région Centre; **Natasha Bergeron**, agente de développement – Région Nord-Ouest; **Jean Tenaguem**, agent de développement – Région Sud; **Marie-Claude Côté**, directrice générale; **Pauline Légaré**, directrice générale adjointe; **Céline Bossé**, agente-santé Calgary; **Xavier Archambault-Gauthier**, agent de développement – Café de Paris.

## PROJETS PRIORISÉS PAR L'ENTENTE

### Promotion de la santé

Le RSA porte une attention particulière à ce volet d'intervention puisqu'il permet d'agir sur les déterminants de la santé favorisant le bien-être de la population au foyer, à l'école, au travail comme en communauté.

En 2024-2025, **Éduc-Franco Santé** a reçu notre appui pour joindre près de **700 personnes** tant en présentiel qu'en virtuel au moyen d'ateliers et de capsules vidéo. Divers sujets ont été abordés : diabète, ostéoporose, santé cognitive, insomnie et plus.

Le RSA a tiré profit de ces occasions en sensibilisant les participants à l'importance de faire la demande active de services en français pour signaler leurs besoins au système de santé albertain.



Présentation sur la demande et l'offre actives par l'agent de développement – Région Sud Jean Tenaguem lors d'un atelier du CBEP à Calgary le 22 février 2025.

L'action du **Centre de bien-être et de prévention pour les Afro-Canadiens de l'Alberta (CBEP)** rejoint un important objectif du RSA :



**LA PRÉVENTION POUR VIVRE EN HARMONIE ET EN PLEINE SANTÉ**

celui de répondre aux besoins de santé de la population noire et immigrante. L'appui financier et le mentorat que nous fournissons au CBEP lui ont permis d'agir sur les facteurs nuisibles à la santé immigrante — climat, mode de vie, racisme, barrières culturelles et linguistiques, stress et anxiété. Son action a pris diverses formes reconnues pour leur efficacité : éducation, détection précoce, information et recherche.

Nos **agents-santé et de développement** ont eux aussi joué un rôle clé sur le terrain en promotion de la santé. Celui-ci s'est exercé de différentes façons, par exemple : des dizaines de présentations sur diverses thématiques-santé, de multiples démarches de sensibilisation, une participation événementielle soutenue et l'animation d'un dialogue communautaire lors d'occasions propices.

### Répertoire de professionnels de la santé du RSA

Pour permettre aux francophones de trouver des professionnels de la santé dans leur région, le RSA travaille continuellement à actualiser son répertoire en ligne. Aux centaines de noms déjà répertoriés s'ajoutent chaque année ceux de professionnels nouvellement identifiés.



En 2024-2025, deux stagiaires du programme bilingue en sciences infirmières (BBSI) du Campus St-Jean ont contribué à nos efforts d'actualisation. Ces dernières ont : élaboré une ébauche de guide de navigation du système de santé albertain; créé une bibliothèque numérique interne de ressources universitaires en matière de santé; donné une présentation lors de notre Journée Santé; appuyé l'Institut Guy-Lacombe de la famille dans la création de capsules-ressources en lien avec le trouble du spectre de l'autisme ainsi que de deux autres capsules promotionnelles liées au répertoire du RSA.

**Notre répertoire compte déjà plus de 1 000 noms dont ceux de pharmaciens.** La preuve qu'il y en a beaucoup plus qu'on ne l'aurait cru il n'y a pas si longtemps! Suffit de les trouver, et c'est ce que le RSA s'efforce de faire avec l'appui d'alliés dévoués. Grand merci à vous!

### Clinique mobile du Centre de santé communautaire Saint-Thomas

Les travaux entrepris dans le cadre de cet important projet ont avancé à bon train. Les efforts de recrutement se sont poursuivis avec l'élaboration de politiques et la création de postes pour l'embauche de personnel clé. **Tous les préparatifs aux fins d'opérationnalisation du véhicule ont été achevés.**

De plus, on a préparé le terrain au moyen d'un sondage et par l'entremise de rencontres avec la communauté ainsi qu'avec une dizaine d'organisations. Celles-ci contribueront de différentes façons à cette initiative-santé d'envergure. Le lancement est prévu à l'automne 2025.



De gauche à droite : Marie-Claude Côté, Sandra Stabel (Grey Cube Innovations), Kossi Aholou, Paul Denis, Pauline Légaré et Francesca Sebastian (Clinique Mobile Saint-Thomas)

# Offre et demande de services

L'accès à des services de santé de qualité, équitables et sécuritaires repose sur **une dynamique d'offre et de demande actives**. Dans plusieurs dossiers traités en cours d'année, le RSA a beaucoup travaillé à sensibiliser la population et les acteurs du domaine de la santé à cet important enjeu.

Dans chaque région, nos agents ont participé à des événements pour y entretenir un dialogue communautaire. Dans le cadre de l'étude triennale de l'ACFA sur la santé francophone en Alberta, nous avons profité de toutes les séances de consultation — plus d'une douzaine — pour

souligner l'importance d'agir. Notre voix s'est fait entendre lors d'ateliers organisés par des organismes que nous appuyons financièrement — **plus d'une quarantaine d'occasions de sensibilisation saisies!** Et nous avons parcouru tout près de 4 000 km en voiture pour bâtir des ponts avec les communautés francophones et ainsi favoriser leur engagement.

En mars 2025, le RSA a **enregistré plusieurs gains en matière de réseautage stratégique**. Soulignons nos rencontres avec le ministre de la Santé mentale et des dépendances, Dan Williams, les députées NPD Sarah Hoffman, critique de l'opposition en matière de santé, et Dre Luanne Metz, ainsi que notre participation à une table ronde avec Naheed Nenshi, leader du NPD. Par ailleurs, notre rencontre avec le sous-ministre adjoint, Andy Ridge, et le directeur de programmes, Jesse Houston, nous a permis d'aborder les besoins des aînés francophones en matière de soins de longue durée et de services sociaux en français. C'est ainsi que le RSA continue d'encourager, sur la base de la collaboration et du bien commun, la réflexion tout en faisant avancer ses idées et ses projets.





## Programme Café de Paris

Ce programme novateur encourage les professionnels de la santé à améliorer leurs compétences linguistiques en français. Cette seule action permet de stimuler l'offre active de services en français auprès de patients francophones.

Les efforts déployés en 2024-2025 ont visé **l'adaptation de ce programme** au contexte de pratique franco-albertain. Principaux travaux en voie de réalisation : développement d'un gabarit d'outils promotionnels et amorce de démarches de mise en œuvre. Lancement à l'automne 2025!



## Étude dans la région de Calgary

En novembre 2024, le Réseau santé Alberta a retenu les services de KPMG pour réaliser une **étude sur les besoins** de services de santé en français dans cette région.

Celle-ci vise à cerner les besoins particuliers des francophones qui y résident, dont le nombre s'élève à plus de 40 000.

L'équipe de recherche a mené plusieurs enquêtes et consultations : une enquête publique auprès de 180 répondants, une autre auprès d'une soixantaine de professionnels de la santé, et des consultations auprès des parties prenantes de la région de Calgary. Un rapport final a été déposé à la fin mars 2025. Le dévoilement des résultats est prévu au printemps 2025.

**Les constats et recommandations de l'étude informeront les projets-santé futurs dans cette région.**

## Ligne d'écoute empathique TAO Tel-Aide

Grâce à une entente de collaboration avec le RSA depuis 2022, la population franco-albertaine a accès à une ligne d'écoute empathique en français 24/7. Entre juin 2024 et janvier 2025, TAO a répondu **en moyenne à 956 appels par mois**. Ainsi, nombre d'individus en situation de détresse psychologique ou ayant besoin d'une oreille attentive ont reçu l'aide demandée à un moment crucial.

En raison du nombre grandissant d'immigrants, de leurs besoins de santé pressants et des défis rencontrés en terre d'accueil, il a été convenu de leur faire connaître cet important service.

**L'équilibre**  
ne tient souvent qu'à un fil

TAO Tel-Aide est là pour vous écouter  
**en tout temps!** 1 800 567-9699

24/7 CONFIDENTIEL ANONYME GRATUIT **TAO TEL-AIDE**  
Ligne d'écoute empathique

# ACTIONS RSA EN PHOTOS

Cuisine pour les aînés de Bonnyville. Marie-Claude et Kossi étaient de la partie, 20 mars 2025



Natasha Bergeron à Beaverlodge



Marie-Claude Côté, Céline Bossé et Jean Tenagum sur la route de la région Sud (vers Lethbridge, Canmore, Calgary)



Congrès du Campus Saint-Jean 18 avril 2024

Marie-Claude et Natasha sur la route du Nord-Ouest avec l'ACFA provinciale pour les consultations sur la santé (Peace River, Saint-Isidore, Falher et Grande Prairie)



Photo au Centre culturel de Saint-Isidore de gauche à droite : Colin Champagne, Natasha Bergeron, Gabriel Boutros, Marie-Claude Côté et Gabriela Soto

Rentrée des étudiants au Campus Saint-Jean, Foire aux opportunités 3, 5, 9, 13 et 16 septembre 2024



Présentation aux étudiants internationaux du Campus Saint-Jean, 6 novembre 2024

Le RSA en primeur au Congrès annuel de la francophonie albertaine 18 et 19 octobre 2024



Gala Célébr'ELLES du PIA à Calgary, 8 mars 2025

## Relève francophone en sciences infirmières

Avec l'appui du RSA, deux étudiantes-stagiaires ont mené une enquête-vidéo pour découvrir ce qui a incité leurs pairs à s'inscrire au programme de sciences infirmières bilingue. Résultat : des témoignages inspirants qui attestent d'un **solide engagement à soigner en français pour le bien des patients.**

À l'avis de ces futurs professionnels de la santé, l'offre active de soins dans la langue du patient permet de mieux répondre à ses besoins dans un climat de confiance et de sécurité. Tout à fait juste selon les experts en santé!

## À NE PAS MANQUER

La mise en ligne de cette présentation en s'abonnant à YouTube santé FRAB et en activant les notifications!



## Journée Santé 2025

Tenu en mars 2025 en format hybride, cet **événement interactif et synchronisé** représentait un défi technique rarement relevé en contexte communautaire francophone.

À l'affiche : une brochette de conférencières, des échanges enrichissants et des participants fort engagés.

## Portraits santé et démographiques de notre francophonie

L'automne dernier, avec le concours du RSA, l'ACFA a entrepris la conduite d'une **étude de trois ans** pour cerner les besoins d'une trentaine de communautés en matière de soins primaires, à domicile et palliatifs. Une première série de consultations a été réalisée et d'autres enquêtes suivront. Les données recueillies permettront de nourrir les discussions avec le gouvernement en vue de planifier les futures initiatives en santé.



À l'hiver 2025, le RSA a commandé une série de portraits démographiques régionaux

déoulant de l'étude provinciale réalisée par la firme Sociopol pour l'ACFA. Ces **quatre portraits — Sud, Centre, Nord-Est et Nord-Ouest** — présentent un profil détaillé régional de la population selon différentes variables, par exemple : langue, âge, scolarité, emploi, statut et lieu d'origine. À la lumière de ces données, le RSA peut davantage ajuster son tir stratégique en matière de sensibilisation, de mobilisation et de portée régionales.



Cette 2<sup>e</sup> édition a rassemblé près d'une **centaine de participants** tant en présentiel qu'en virtuel. Ensemble, ils ont découvert des outils concrets, partagé leur vécu, et discuté de l'importance d'avoir un accès équitable aux soins de santé en français.



Edmonton



Bonnyville



Calgary

**Une réussite événementielle à visionner sur YouTube santé FRAB et à répéter!**



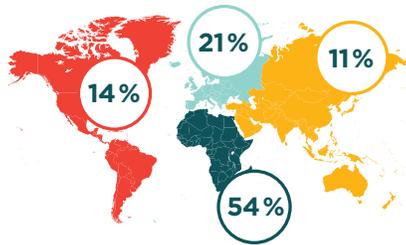
# INITIATIVES MOUVEMENT-SANTÉ

## Réseautage ethnoculturel

Dans le cadre de démarches financées par Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC), le RSA investit davantage dans les activités de réseautage ethnoculturel. Et pour de bonnes raisons, la population immigrante francophone de l'Alberta augmente; ses besoins de santé tout autant.

### POPULATION

La francophonie albertaine est diversifiée. Tout près de 30 % est née à l'étranger.



À souligner en 2024-2025 : **de nouveaux partenariats** avec diverses associations, dont celles des **Ivoiriens** de Calgary, des **Camerounais** de Calgary, d'Edmonton et de Red Deer, ainsi que celle des **Haïtiens** de Calgary. L'objectif visé : faciliter leur accès aux services de santé en français en Alberta.

## Recherche en santé immigrante

L'étude sur la **Quête de caractérisation des profils pathologiques, itinéraires thérapeutiques et implications, sur les immigrants chez les communautés linguistiques officielles en situation minoritaire** menée par le professeur Boniface Bahi, chercheur à l'Université de l'Alberta, apporte un éclairage précieux.

Réalisée grâce au financement d'IRCC, dans le cadre du projet national Santé Immigration francophone de la Société Santé en français, cette recherche présente une analyse des facteurs caractérisant les enjeux sanitaires de ces immigrants en Alberta, en Saskatchewan, à Terre-Neuve et Labrador, aux Territoires du Nunavut et au Yukon.

On y démontre qu'il est important de bien contextualiser et comprendre leurs besoins de santé ainsi que les défis particuliers vécus en terre d'accueil. Grâce aux données recueillies, les professionnels de la santé peuvent explorer de nouvelles stratégies de sensibilisation et de traitement en vue d'offrir des services en français adaptés à leurs besoins et réalités.

*Le SIF-Recherche-Santé immigration francophone et la RTCE - Reconnaissance des Titres de Compétences Étrangères sont financés par Immigration, Réfugiés, et Citoyenneté Canada (IRCC), dans le cadre du projet national Santé Immigration francophone de la Société Santé en français.*

## Soutien vers la reconnaissance des titres de compétences étrangers

En 2024-2025, le RSA a cherché à approfondir sa compréhension des défis rencontrés par les **médecins formés à l'étranger et immigrants** pour faire reconnaître leurs titres de compétences.

Le RSA a donc réalisé un **sondage** permettant de cerner réalités et besoins, en plus de créer un **groupe de soutien** animé par son agent de développement - Région Sud, Jean Tenaguem, lui-même médecin de formation au Cameroun. Ce groupe rassemble de nouveaux médecins arrivants devant se familiariser avec le système canadien, des médecins immigrants en besoin d'accompagnement pour se préparer aux examens, et d'autres ayant réussi les examens, mais appelés à se soumettre à une évaluation en milieu de travail afin de pouvoir exercer en terre d'accueil.

Ajoutons qu'un **nouveau partenariat** s'est établi entre le RSA et la Alberta International Medical Graduate Association (AIMGA). Ainsi, les médecins formés à l'étranger désirant faire reconnaître leurs titres de compétences reçoivent un plus grand appui en français, notamment grâce à des programmes et des services d'intégration au système de santé de l'Alberta. De plus, le RSA a pu obtenir 10 examens de pratique en français par l'entremise de l'AIMGA aux fins de préparation à l'examen d'aptitude du Conseil médical du Canada (EACMC), partie I.

*« Nous partageons des ressources, des conseils et du mentorat. Notre objectif est d'éviter l'isolement et d'aider chacun à franchir les étapes une à une. »*

Mireille Kamin, spécialiste en santé publique et en médecine générale ayant bénéficié du soutien RSA

## De bonnes pratiques-santé pour la petite enfance

Cette dernière année, le RSA a mis en valeur les bonnes pratiques de ses promoteurs, soit celles du Centre d'appui familial du Sud de l'Alberta et de l'Institut Guy-Lacombe de la famille. Ces deux organismes jouent un rôle aux multiples facettes pour répondre aux besoins de nos jeunes familles francophones.

**Résultat? Un document synthèse résumant les pratiques gagnantes** et les connaissances acquises pour atteindre les objectifs visés. Ces pratiques touchent divers aspects clés : sensibilisation, collaboration intersectorielle, développement et prestation de services, engagement familial et efficacité organisationnelle.

En partageant ces pratiques, le RSA contribue à faire connaître les besoins de jeunes familles ainsi que les façons éprouvées d'y répondre efficacement.

La **Synthèse des bonnes pratiques de nos promoteurs PES** est rendue possible grâce au financement de l'Agence de la santé publique du Canada, dans le cadre du projet national Petite enfance en santé de la Société Santé en français.



## PROJETS DIVERS

### Nouveau partenariat avec Finautonome

Ce partenariat avec le RSA a concrétisé la mise en place d'un **service d'accompagnement virtuel gratuit**, accessible en français, pour les personnes avec un handicap ou un trouble de spectre de l'autisme, ainsi que pour leurs proches aidants. Cet accompagnement spécialisé de Finautonome permet de simplifier le processus d'accès aux programmes financiers gouvernementaux pouvant s'avérer difficile pour eux. Le rôle du RSA en est un d'appui et de promotion sur le terrain.



### Partenariat continu avec Luci

Le partenariat unissant les efforts du RSA et de Lucilab s'est poursuivi en 2024-2025 dans le cadre du programme Luci. Rappelons que ce **programme numérique personnalisé** offert gratuitement en ligne vise à promouvoir la santé du cerveau par l'adoption de saines habitudes de vie. En cours d'année, le RSA a prêté main forte à la promotion du lancement de l'étude Luci en vue d'en évaluer l'efficacité.



### Appui au projet TransÉquité

Appuyer le Comité FrancoQueer de l'Ouest dans divers projets tels que TransÉquité demeure un point de fierté pour le RSA. Ce projet s'est mérité notre appui puisqu'il vise à sensibiliser les fournisseurs de services de santé en français aux **enjeux entourant les personnes transgenres et nonbinaires**. Le but visé est au cœur de notre mission : veiller à la sécurité des personnes en santé peu importe la langue de service choisi.

À titre d'exemple, une formation est offerte aux prestataires sur la démystification de la diversité de genre et sa pertinence au domaine de la santé. Grâce à de tels efforts, l'on obtient de meilleurs résultats-santé et le RSA s'en réjouit.



## Carrières en santé

La **relève francophone** dans le domaine de la santé, le RSA y voit de bien des façons.

En 2024-2025, nous avons : élaboré deux cartes promotionnelles; participé à des foires de carrières; créé des capsules pour des enseignants, et fait des présentations scolaires.

Qui plus est, une nouvelle collaboration a été établie avec l'école Maurice-Lavallée pour la mise en place d'un club de sciences de la santé.



## Soutien aux aînés en santé mentale

La santé des aînés demeure une priorité pour le RSA. Ainsi, nous avons appuyé l'offre gratuite d'une formation disponible en ligne intitulée **Premiers soins en santé mentale pour soutenir les aînés**. Offerte par la Commission de la santé mentale du Canada et Imagine Institute For Learning, cette formation traite des troubles liés à la consommation de substances, l'humeur, l'anxiété et les traumatismes ainsi que la démence et la psychose; **formation idéale** pour les personnes fréquemment en contact avec les aînés — famille, amis, aidants, bénévoles et intervenants!



## SERVICE TÉLÉPHONIQUE 811 EN FRANÇAIS

En 2024, c'est avec fierté que le RSA a offert tout son soutien à une campagne publicitaire gouvernementale sans précédent : **le 811 qui répond aux besoins de santé ponctuels et pressants**.



Nombre de citoyens ont ainsi découvert [Health Link](#), une source fiable d'information-santé disponible en tout temps, l'existence d'un service de **traduction** dans plus de 240 langues et l'accès à des **interprètes** qui jouent un rôle clé.

L'impact positif de la campagne sur la communauté est indéniable. Des témoignages ont souligné le caractère essentiel de ce service en vue d'assurer une communication en temps opportun avec des professionnels de la santé.

## TÉMOIGNAGES PERCUTANTS

« *Quelle belle surprise de savoir qu'on pouvait, en signalant le 811, avoir accès à une professionnelle de la santé pouvant me diriger vers le service en français dont j'avais besoin, dans un délai raisonnable.* »

- **Proche aidante francophone à la recherche de solutions**

« *C'est la première fois qu'on voit autant de publicités sur tous les médias en français en Alberta, à répétition, pendant plusieurs semaines. La francophonie s'est sentie valorisée par toute cette attention en réponse à ses nombreux besoins de santé en français.* »

- **Marie-Claude Côté, directrice générale Réseau santé Alberta**

## RECONNAISSANCE PAR LE RSA DE L'IMPACT DES FRANCOPHONES

### Bourse étudiante RSA

Grâce à notre fonds de dotation franco-albertaine, nous octroyons une bourse étudiante annuelle à une personne francophone ou francophile inscrite à un programme en santé au Campus Saint-Jean ou au Centre collégial. C'est l'une des nombreuses façons dont le RSA encourage la relève étudiante en santé en français.

En 2024, cette **bourse de 700 \$** a été décernée à **Similoluwa Odusanya**, étudiant en sciences biologiques au Campus Saint-Jean. Toutes nos félicitations!



Remise de la bourse par Paul Denis du RSA au fier récipiendaire Similoluwa Odusanya.

### Prix de reconnaissance 2025 pour dévouement exceptionnel en santé

À l'occasion de la Journée internationale de la femme en mars 2025, nous avons rendu hommage à une **femme d'exception : Nicole Pitre**. Son illustre parcours dans le domaine de la santé en témoigne longuement.

Enseignante et chercheure titulaire d'un doctorat en Sciences infirmières, Nicole Pitre a consacré plus de 40 ans à la santé en milieu hospitalier, communautaire et universitaire. Elle s'est même démarquée en milieu scolaire et dans sa paroisse. Aujourd'hui, elle s'intéresse à la santé des aînés, agissant comme représentante région Sud pour la Fédération des aînés francophones de l'Alberta (FAFA).

Félicitations pour les contributions exceptionnelles à la santé et à la vie en français!



De gauche à droite le 8 mars 2025 : Céline Bossé, agente-santé Calgary du RSA en compagnie de la récipiendaire Nicole Pitre et de Marie-Claude Côté, directrice générale du RSA, à l'occasion du Gala Francophone Célébr'ELLES.

## RECONNAISSANCE DU RSA PAR LA FRANCOPHONIE

### Fier récipiendaire du Prix Hexagone-Arc-en-Ciel

À l'été 2024, le Comité FrancoQueer de l'Ouest a célébré son 3<sup>e</sup> lever du drapeau francoqueer à la Cité francophone d'Edmonton. Cette occasion lui a permis de marquer sa toute première remise du **Prix Hexagone-Arc-en-Ciel** à une organisation pour son engagement exceptionnel, soit le **Réseau santé Alberta**.

Ce prix inaugural souligne notre rôle dans l'élaboration du projet TransÉquité, qui vise à sensibiliser le personnel de la santé aux enjeux 2SLGBTQIA+. Profondément reconnaissant, le RSA a réitéré son engagement en vue de continuer à prôner la sensibilisation à ces enjeux.



De gauche à droite : Pauline Légaré, directrice générale adjointe du RSA, Rose-Eva Jenkins, gestionnaire de la programmation pour le Comité FrancoQueer de l'Ouest, avec Paul Denis, relations gouvernementales et Alexandra Brassard, agente de projets et communications du RSA.



## Prix d'excellence décerné à Paul Denis

À l'automne 2024, le Réseau santé Alberta a eu toutes les raisons de claiçonner sa fierté avec la **remise à Paul Denis du Prix d'excellence**



**D<sup>r</sup> Jean-Paul Bugeaud en santé et bien-être** de l'ACFA. Ses efforts acharnés de longue haleine auprès de décideurs et de hauts fonctionnaires dans le cadre de négociations provinciale-fédérale ont ouvert la porte à l'obtention d'un investissement gouvernemental historique — 5,4 millions \$ sur trois ans — en vue de favoriser la santé et le bien-être de la francophonie de l'Alberta. Honneur bien mérité!

## RSA reconnu pour contribution exceptionnelle

Paul Denis a été le premier à dire en octobre dernier que l'entente historique conclue avec le ministère de la Santé de l'Alberta est le résultat d'un travail d'équipe. Et la **remise au RSA du Prix Impact** par l'ACFA le confirme. Si cette entente a vu la lumière du jour, cela est grâce aux nombreux efforts déployés par le RSA en étroite collaboration avec l'ACFA. Il n'y a pas à en douter : cet exploit laisse présager un avenir meilleur pour la santé franco-albertaine.



De gauche à droite : Équipe RSA et membres du conseil d'administration, Rachelle Bérubé, Natasha Bergeron Pauline Légaré, Kossi Damien Aholou, Marie-Claude Côté, Maryse Champagne, Michelle Dion, Céline Bossé, Paul Denis, Xavier Archambault-Gauthier, Alexandra Brassard, Jean-Claude Tansia

## Honneur à la vice-présidente du RSA

Nos plus sincères félicitations à notre vice-présidente, **D<sup>re</sup> Michelle Dion!** Le **Prix d'excellence conféré par le Collège des Médecins de famille du Canada (CMFC)** reconnaît ses contributions pluriannuelles au sein de la communauté. Bravo!



Remise du Prix Impact, de gauche à droite : Justine Fallu, conseil d'administration de l'ACFA, D<sup>re</sup> Michelle Dion, vice-présidente du conseil d'administration du RSA Marie-Claude Côté, directrice générale du RSA, George Pigoué, conseil d'administration de l'ACFA

## Prix Pont Cultural Bridge

À l'honneur pour une deuxième fois en 2024-2025 : **l'Homme de l'année Paul Denis du RSA!** Ce prix récompense un homme qui s'est particulièrement distingué au cours de l'année par ses actions. Celles-ci doivent avoir eu un impact significatif et durable sur l'essor de la communauté francophone albertaine, témoignant de son engagement exceptionnel. Tout à fait — sincères félicitations Paul! Ce prix souligne son engagement exceptionnel envers la vitalité et l'essor de notre francophonie.





Faire parler de la santé en français tout au long de l'année, le RSA y a vu aussi par l'entremise de son infolettre mensuelle **INFO-RSA**.



## IMPACT SOCIAL DU RSA 2024-2025 EN CHIFFRES

Chaque année, notre impact social prend de l'ampleur. Plus on parle de santé en français, plus on en fait parler, et mieux notre communauté s'en porte!



**1 225**

abonnés courriel  
MailChimp



**1 339**

abonnés  
Facebook

**116**

membres dans le  
groupe étudiants



**369**

contacts  
LinkedIn



**648**

partisans  
X



**301**

abonnés  
Instagram



**49**

abonnés à notre  
chaîne YouTube

Si vous avez des nouvelles-santé à diffuser,  
prière de nous les partager par courriel à [info@rsa-ab.ca](mailto:info@rsa-ab.ca)  
ou par l'entremise des réseaux sociaux,  
et nous verrons à les diffuser à grande échelle.



RÉSEAU SANTÉ ALBERTA

**La santé en français, le RSA y voit depuis plus de 20 ans!**

Avec l'appui de bénévoles partout en province, en collaboration avec les professionnels de la santé, les organismes communautaires, les institutions de formation et en partenariat avec le système de santé, le **RÉSEAU SANTÉ ALBERTA** soutient, sensibilise, concerte, mobilise et influence — tout pour améliorer l'accès aux services de santé en français.

### CENTRE

(administration)

8627, rue Marie-Anne-Gaboury, suite 304  
Edmonton, Alberta T6C 3N1  
780-466-9816

### NORD-EST

4904 A, 50<sup>e</sup> rue  
Bonnyville, Alberta  
T9N 2G5

### NORD-OUEST

9928, 111<sup>e</sup> avenue  
Grande Prairie, Alberta  
T8V 4C3

### SUD

727, 7<sup>e</sup> Avenue SO,  
suite 1580  
Calgary, Alberta  
T2P 0Z5

     @rsaAlberta

[rsa-ab.ca](http://rsa-ab.ca)



La présente initiative a été rendue possible grâce à la contribution financière de Santé Canada. Les opinions exprimées ici ne reflètent pas nécessairement celles de Santé Canada.

Les activités du RSA sont rendues possibles grâce à la contribution financière de Santé Canada, l'Agence de la santé publique du Canada, et Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada par l'entremise de la Société Santé en français et le gouvernement de l'Alberta.