



COMMUNIQUÉ

Rapport final de l'étude sur les services de santé en français dans la région de Calgary

Calgary, le 30 avril 2025 – Le Réseau santé Alberta (RSA) dresse un bilan très positif du rapport final préparé par KPMG et de la présentation à Calgary le 29 avril 2025. Ce rapport préparé pour le RSA sur les services de santé en français pour la région de Calgary identifie les besoins spécifiques en matière de services de santé en français pour les francophones de Calgary et des environs, propose des solutions pour améliorer l'accès aux services de santé en français et évalue les opportunités pour former et soutenir les professionnel(le)s de la santé bilingues dans l'offre de services en français.

Une mobilisation régionale impressionnante

Grâce à l'expertise du Centre de développement musical (CDM), la présentation en personne et par téléconférence a permis à plus de 60 personnes de la région de Calgary d'entendre de vive-voix les faits saillants de l'étude.

Matthieu Damer de la firme KPMG, a présenté les résultats et recommandations de l'étude qui informeront les projets futurs visant à améliorer l'accès aux services de santé à Calgary et environs. Les participants ont eu la chance de poser des questions et faire des commentaires qui ce sont tous avérés très intéressants et ont été retenus pour les prochaines étapes.

Sommaire des observations :

1. La population francophone de la région de Calgary est répartie sur l'ensemble du territoire, sans qu'aucun quartier ne se distingue par une concentration importante de résidents.
2. Il existe un écart important entre le nombre de professionnel(le)s de la santé s'identifiant comme parlant français et l'expérience vécue par les francophones dans la région.
3. Les nouveaux arrivants francophones font face à des défis uniques qui peuvent rendre encore plus difficile l'accès aux services de santé.
4. Le nombre de nouveaux arrivants provenant de pays où le français est reconnu comme langue officielle ou où il existe une population importante de francophones a augmenté de 31% depuis 2019 dans la région de Calgary.
5. Depuis la fermeture de la clinique médicale francophone de Calgary, certains facteurs qui avaient nui à sa viabilité ont évolué.
6. La majorité des francophones dans la région de Calgary vivent à proximité d'un prestataire de soins de santé qui s'identifie comme parlant français, mais ils ne semblent pas pouvoir bénéficier des services disponibles.
7. Les services de santé dédiés aux enfants pourraient être mieux intégrés avec les écoles afin d'améliorer l'accès.

8. Les répertoires de services de santé sont inefficaces.
9. Les professionnel(le)s de la santé qui desservent les francophones rencontrent des obstacles qu'ils ne rencontrent pas lorsqu'ils desservent les anglophones

« Un grand merci à l'équipe de KPMG pour cette étude. Il revient à la grande communauté de mettre en œuvre la plupart des recommandations. Bravo »

– Témoignage d'Evelyne Kemajou, directrice générale, PIA, présente en virtuel

Sommaire des recommandations :

1. Améliorer les fonctionnalités des répertoires existants en vue de faciliter l'accès aux services disponibles.
2. Augmenter la promotion des services de santé disponibles en français et des outils d'appui existants.
3. Concevoir et développer un modèle de prestation de service intégré en partenariat avec un partenaire établi.
4. Renforcer la visibilité des professionnel(le)s de la santé francophone et développer des programmes pour les soutenir.
5. Explorez des stratégies pour encourager les professionnel(le)s de la santé à promouvoir activement les services existants et à offrir davantage de services en français.
6. Explorer comment mieux soutenir les nouveaux arrivants qui cherchent à faire reconnaître leurs titres professionnel(le)s.

« Grâce à cette étude, le RSA et la communauté de Calgary sont maintenant en mesure de travailler vers diverses stratégies pour améliorer l'accès aux services en français. Nous sommes prêts à nous retrousser les manches et travailler avec la communauté. »

– Marie-Claude Côté, directrice générale au RSA

Au courant de l'été 2025, le RSA rejoindra les différents acteurs de la région de Calgary pour mettre sur pied un conseil équipe qui travaillera sur des stratégies durables pour l'accès aux services de santé.

[Pour consulter le rapport](#)

[Pour visionner la présentation du rapport](#)

- 30 -

Information :

Marie-Claude Côté
Directrice générale
info@rsa-ab.ca
(780) 466-9816