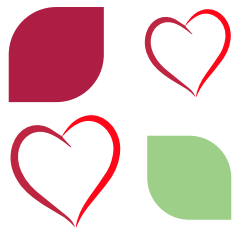


ACCORD CANADA - ALBERTA

Investissement historique : Essentiel à la santé franco-albertaine !



La signature de l'entente bilatérale signale un **important virage** dans l'histoire des services de santé en français en province. Au cours des trois prochaines années, la somme de **5,4 millions \$** sera investie dans des programmes de santé en français. **Une première historique!**



Mise en perspective ACFA - RSA

L'un des **principes clés** à la base de l'entente Canada - Alberta est **l'équité en matière d'accès** pour les personnes et groupes mal desservis, y compris ceux issus de communautés de langue officielle en situation minoritaire.

Les besoins de services de santé en français dans les communautés francophones en Alberta sont très grands. Pour la francophonie albertaine, **la santé est la priorité no1** en termes de services provinciaux en français.

Ainsi, l'ACFA et le RSA ont proposé des projets dans le but de **créer des bases solides** qui permettront d'entamer le travail de mise en œuvre pour le développement d'une offre de services en français équitable.

Ces bases solides comportent une **collaboration continue** entre le ministère de la Santé de l'Alberta et les parties prenantes de la francophonie albertaine ainsi que l'obtention de **données probantes** et de **résultats nécessaires** pour proposer des projets plus élaborés. Tout cela afin de **poursuivre le travail de développement** dans le cadre de l'entente de principe.

Investissement Santé 2023-2026



Améliorer **l'accès aux soins de santé** pour les Albertains **mal desservis**, notamment en élargissant les projets pilotes communautaires qui apportent des services de dépistage aux **communautés rurales** en développant les services de santé en français.

Projets priorisés

RSA - ACFA - ALBERTA

- **Stratégies pour développer l'offre active et la demande de services en français** : Établir un mécanisme permanent de collaboration entre l'Alberta et la francophonie albertaine, par ex. la création d'un comité multilatéral permettant de mettre en œuvre les meilleures stratégies
- **Élargissement de la portée des services de santé en français à Edmonton, Calgary et dans les régions rurales** : Déterminer le manque de professionnels de la santé et les lacunes en matière de prestation de services et soins en français pour avoir une vue d'ensemble des besoins en province.
- **Assistance téléphonique TAO Tel-Aide en Alberta** : Développer les services de santé mentale en français pour combler les lacunes et préserver les services déjà disponibles.
- **Soutien aux professionnels de la santé souhaitant améliorer leurs compétences en français** : Dans le cadre d'un projet pilote, mettre en œuvre le concept « *Café de Paris* » pour créer un espace informel permettant aux professionnels d'acquérir des compétences de base en français ou de les entretenir.

Engagement provincial à 100 %

We look forward to working together with the Association Canadienne-Française de l'Alberta (ACFA) and Réseau Santé Alberta (RSA) to ensure equity of access to health care and services for Francophone communities in Alberta.

The bilateral agreement is an important step to take measurable actions to help transform the healthcare system.



OFFRE ACTIVE ET DEMANDE DE SERVICES

Offrir et demander des services de santé en français : *Essentiel à la santé de la population et du système!*

Être capable de parler dans sa langue maternelle lorsqu'il est question de santé ne constitue pas une faveur demandée aux organisations et aux professionnels de la santé. Au contraire, il s'agit d'une question fondamentale d'accessibilité, de sécurité, de qualité, d'égalité et d'équité des services.

Source : Bureau du Commissaire aux langues. (2015). Rapport d'enquête systémique - Enquête sur le respect de la Loi sur les langues officielles



L'AFFAIRE DE TOUT LE MONDE

Professionnels de la santé :

Signaler votre capacité de parler en français.



Organismes francophones :

Intégrer la santé comme priorité d'action dans votre programmation respective.

Gestionnaires :

Adopter des politiques et pratiques favorables en plus d'embaucher des professionnels linguistiquement compétents ayant la capacité de parler en français.

Institutions de formation :

Former des professionnels capables de répondre aux besoins linguistiques et culturels des patients.

Gouvernement :

Agir en vertu de la politique albertaine en matière de francophonie et de l'Accord Canada-Alberta.

Population francophone :

Demander des services en français et faire savoir qu'il est essentiel de soigner en français.



NÉCESSITÉ de l'offre active → Nombreux sont les gens qui n'oseront jamais demander d'être servis en français, surtout dans le système de la santé, parce qu'ils craignent les conséquences que cela pourrait avoir sur la façon d'être soigné. **De là la nécessité de signaler de façon proactive** les établissements pouvant soigner en français, les services disponibles en français et les points d'accès, ainsi que les professionnels de la santé aptes à soigner en français.

AVANTAGES SYSTÈME DE SANTÉ

- ♥ Accessibilité
- ♥ Qualité
- ♥ Équité
- ♥ Sécurité



NÉCESSITÉ de demander des services en français → Le patient et sa famille font partie de l'équipe de santé. Nous avons la responsabilité d'exprimer nos besoins, dont celui d'être soigné dans notre langue. **Si on ne l'entend pas, si on ne le voit pas, le besoin n'existe pas.** Chacun a un rôle à jouer dans l'amélioration de l'accès aux services en français. La clé : être proactif et profiter de chaque occasion pour exprimer son besoin d'être soigné en français.

BIENFAITS PARTAGÉS

- ♥ Évaluation plus précise de l'état de santé, meilleure compréhension des besoins, du diagnostic et du traitement, et moins grand risque d'erreur.
- ♥ Meilleure adhésion au traitement, meilleurs résultats-santé, et plus grande satisfaction entre soignant / soigné.



MODERNISATION DES SOINS DE LONGUE DURÉE

Un avenir meilleur pour la population vieillissante de l'Alberta : *Essentiel à la santé aînée!*

Au sein de la population franco-albertaine, les **65 ans et plus forment un segment en croissance**. Selon la Fédération des aînés franco-albertains, ils sont 32 000 en province, soit 37 % de la population [...]. Statistique Canada estime que les aînés pourraient représenter plus d'un cinquième de la population en 2025 et le quart en 2059.

Les aînés ne méritent rien de moins que le meilleur de nos efforts combinés à moderniser ensemble les soins de longue durée. C'est ce qu'a entrepris de faire le gouvernement de l'Alberta avec, entre autres, l'appui d'organismes tels que le RSA.

Des recherches ont documenté l'impact néfaste des barrières linguistiques sur l'état de santé des francophones. Les aînés, surtout ceux atteints de démence et autres troubles cognitifs menant à la perte de la langue seconde, sont parmi **les plus vulnérables**. On veut donc tenir compte de la spécificité culturelle des résidents en établissement, **répondre à leurs besoins culturels** et **aplanir les barrières linguistiques** qui nuisent à leur sécurité, à la qualité des soins qui leur sont prodigués et à leur qualité de vie.

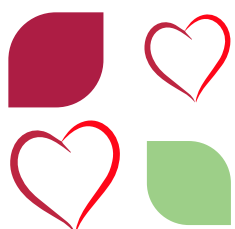


Priorité : Améliorer les soins aux aînés

« Le meilleur moment pour modifier le cours des choses et résoudre la question du bien-être des aînés était il y a plusieurs années. Le deuxième meilleur moment est aujourd'hui. »

ANDRÉ PICARD

Journaliste, éditorialiste et auteur
Les grands oubliés Repenser
les soins de nos aînés



NOUVELLE NORME NATIONALE

Tenir compte des Francophones de l'Alberta : *Essentiel dans les soins de longue durée!*

Nos aînés doivent pouvoir compter **sur l'accès à des soins de qualité sécuritaires**, et ce dans un environnement culturellement sensible à leurs besoins particuliers.

Impact des barrières linguistiques


« Les patients et les interprètes-navigateurs ont décrit des expériences négatives vécues en raison de barrières linguistiques telles qu'une moins bonne évaluation de l'état du patient, une compréhension incomplète de celui-ci et du traitement prescrit, un diagnostic erroné, un traitement tardif et une perte de confiance à l'égard des services reçus. Le recours à Google Translate ainsi qu'à des interprètes improvisés et non formés est fréquemment mentionné, et ce malgré les preuves attestant des risques associés à ce type de pratique. »



DANIELLE DE MOISSAC et SARAH BOWEN
Chercheurs-auteurs

Le RSA joue un **rôle de premier plan** en matière de sensibilisation auprès des gouvernements ainsi que d'établissements de santé **pour que le dossier des soins aux aînés demeure une priorité**.

Notre mission : s'assurer que soient institués de véritables changements systémiques. Ainsi, le RSA a contribué aux **travaux de l'Organisation de normes en santé** (HSO) pour que les normes en matière de soins de longue durée tiennent compte des Albertains francophones en situation minoritaire.

Pour en savoir plus sur les besoins de la population, la vision nationale en la matière, et le rôle du RSA consulter 



PROJETS RSA EN BREF

Programme Luci et l'Abécédaire d'un cerveau en santé :

Essentiel à la santé cognitive!

Le RSA collabore avec Lucilab dans le cadre du programme Luci. Mission : Promouvoir la santé du cerveau par l'adoption de saines habitudes de vie. Fondé sur la science, le programme Luci est **offert gratuitement en ligne**, en anglais et en français. Un.e conseiller.ère est même disponible pour aider toute personne à adopter des habitudes de vie favorables à sa santé cognitive.

Cette collaboration fait suite au projet **l'Abécédaire d'un cerveau en santé**. Celui-ci a visé à produire des connaissances pour mieux comprendre la démence et son impact dans les communautés francophones de la Colombie-Britannique, de la Saskatchewan, de l'Alberta et du Yukon.



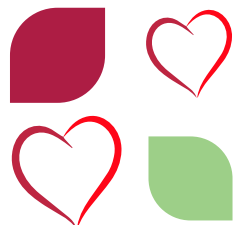
Ligne d'écoute 1 800 567-9699 :

Essentielle à la santé mentale franco-albertaine!

On estime que 20 % des gens de notre communauté souffriront d'une maladie mentale à un moment ou un autre. De **grands besoins** sont à combler en la matière. Depuis mai 2022, les Franco-Albertains vivant une situation de détresse psychologique ou ayant besoin d'une oreille attentive ont désormais accès à la ligne d'écoute empathique TAO Tel-Aide à toute heure.

Ce service est disponible grâce à une **entente de collaboration** entre le Réseau santé Alberta et TAO

Tel-Aide, un organisme bénévole ancré dans plusieurs communautés francophones.



Convergence 2028 :

Essentiel à la santé et mieux-être en français!

Au sein de la Société Santé en français (SSF), le RSA et les 15 autres réseaux de santé provinciaux et territoriaux adhèrent aux priorités de la programmation nationale. **But de notre grand mouvement santé** : Faire en sorte que les communautés francophones et acadienne en situation minoritaire, dans toute leur diversité, puissent vivre pleinement leur santé en français. Par la force d'un **réseautage axé sur le partenariat**, nous travaillons à accroître l'accès à des programmes et à des services de santé en français sécuritaires, équitables et de qualité à l'échelle pancanadienne.



Recherche sur la santé des immigrants :

Essentiel à une meilleure compréhension !



Le RSA pilote une étude en deux phases sur l'état de santé des immigrants francophones en Alberta, dans l'Ouest et les régions

éloignées. **À l'étude : leur santé mentale, les maladies chroniques et les déterminants de la santé**. L'équipe principale de recherche est menée par le chercheur principal Boniface Bahi, Ph. D, Campus Saint-Jean (Université de l'Alberta). En 2023 s'est amorcée la deuxième phase. Les résultats de cette recherche permettront d'offrir des soins et des services culturellement adaptés.